

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
 আঞ্চলিক রেশম গবেষণা কেন্দ্র (আরেগকে), চন্দ্রঘোনা, রাঙ্গামাটি পার্বত্য জেলা।
 www.bsrti.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত তুঁতজাত, তুঁতচাষ পদ্ধতি ও পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১-৫ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd
২	তুঁতগাছের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১-৫ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd
৩	রেশমকীটের জাত, পলুপালন, ডিম উৎপাদন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১-৩ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd
৪	রেশমকীটের রোগ-বালাই ও কীটশত্রু দমন সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১-৫ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৫	বিজ্ঞানসম্মতভাবে রেশম গুটি শুকানো, পরিবহন, সংরক্ষণ, রিলিং, স্পিনিং সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	১-৫ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd
৬	দর্শনার্থীদের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন।	৩-১০ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বিনামূল্যে	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd
৭	স্বল্পমেয়াদী রেশম চাষী, রিলার প্রশিক্ষণকোর্সে প্রশিক্ষণপ্রদান।	১০-৩০ দিন	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	নির্ধারিত ছক, উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তার ডেস্ক	বারেগপ্রই এর নিজস্ব ব্যবস্থাপনায়- বিনামূল্যে কোন প্রতিষ্ঠানের চাহিদার প্রেক্ষিতে- নির্ধারিত কোর্সফি প্রদান সাপেক্ষে।	উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চ:দা:) ফোনঃ +৮৮০১৭১৮৫৭৭৩১১ ই-মেইলঃ alimbbsrti@gmail.com	পরিচালক বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, রাজশাহী। ফোনঃ +৮৮০৭২১-৭৭৬২৯৬ ই-মেইলঃ info@bsrti.gov.bd

মোহাঃ মুনসুর আলী
ভারপ্রাপ্ত পরিচালক
বারেগপ্রই, রাজশাহী।